

Lust mit uns eine Branche aufzurütteln? Denn mit PROPERTYMIND haben wir Großes vor. Wir wollen eine verstaubte aber wichtige Branche verändern und in das digitale Zeitalter manövrieren. Dafür haben wir eine neue Verwaltungsplattform und Marktpreisalgorithmen entwickelt, die Eigentümern die Verwaltung und Mietern das Wohnen deutlich erleichtert.

Wir sind erfolgreich am Markt aktiv, wollen weiter wachsen und suchen für unsere Standort Karlsruhe einen erfahrenen:

Customer Service & Support (m/w)

DEINE AUFGABEN

Du bist Ansprechpartner für Eigentümer und Mieter und bearbeitest Kunden-Anfragen im Support-Center. Daneben verfasst Du Reportings für Kunden und hältst die Auftragsabwicklung nach. Du erlernst / besitzt bereits den Umgang mit Wordpress CMS und weiteren Software-Tools im Projektmanagement.

DEIN PROFIL

- Student der BWL, Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik, Psychologie o.ä.
- starkes Interesse an Consulting, Software, Online-Marketing
- stark ausgeprägte Service-Orientierung und erste Praxiserfahrung im direkten Kundenkontakt
- Grundverständnis von Recruiting, Personalmarketing, Employer Branding
- analytisches Denkvermögen, lösungsorientierte Arbeitsweise und stets konstruktiv im Kundendialog

UNSER ANGEBOT

Wir erwarten viel von Dir. Dafür motivieren wir mit viel Verschiedenen- in jeder Beziehung.

- Du findest bei uns individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wir haben ein tolles Team mit vielen schlaun Köpfen
- Kostenlose Getränke, Obst, unser Esszimmer mit Leckereien versüßen Dir den Arbeitsalltag
- Kicke, Darts und Playstation Area

Das klingt spannend?

Dann schicke Deine Bewerbung an: jobs@propertymind.de

Wir freuen uns auf Dich!