

## LEITUNG KUNDENBETREUUNG (m/w/d)

Mit über 80 Mitarbeitern zählt [homewise](#) zu den bekanntesten und erfolgreichsten Hausverwaltungen in ganz Deutschland. Wir glauben an das eigenverantwortliche Arbeiten eines jeden Einzelnen. Bei uns findest Du ein attraktives Arbeitsumfeld, damit Du täglich Spaß an der Arbeit hast, mitdenkst und Verbesserungsvorschläge einbringen kannst.

### Gute Gründe mit homewise zu arbeiten:

- Feste Arbeitszeiten Montag bis Freitag von 08:00 – 17:00 Uhr
- freundschaftliches Miteinander unter den Kollegen
- übergreifendes Arbeiten und eine ungehinderte Kommunikation
- Direkte Zusammenarbeit mit den Head of Departments oder Geschäftsführern
- Remote-Möglichkeit: Wir bieten eine flexible Arbeitsumgebung, die es Dir ermöglicht, von überall aus zu arbeiten und Deine Work-Life-Balance zu optimieren

### Deine Stärken sind gefragt:

- Starke Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch (fließend schriftlich und mündlich) Du kannst sowohl intern als auch extern effektiv kommunizieren.
- Du verfügst über umfangreiche Erfahrung im Bereich Operations und hast idealerweise bereits in einer ähnlichen Position gearbeitet.
- Du bringst nachweisliche Erfahrung in der Führung und Motivation von Teams mit.
- Du besitzt ausgezeichnete Fähigkeiten im Bereich Datenanalyse und bist versiert im Umgang mit Excel (inklusive Makros).
- Erfahrung mit Zoho oder ähnlichen CRM-Tools ist von Vorteil.
- Idealerweise Erfahrung in der Immobilienbranche
- Kreatives, problemlösungsorientiertes Denken
- Bereitschaft, die extra Meile zu gehen, um Deine Ziele zu erreichen

### Deine Aufgaben:

- Du bist verantwortlich für die Zuweisung von Aufgaben und die Zuordnung der Verantwortlichkeiten an die geeigneten Mitarbeiter.
- Du führst das Team, organisierst Vertretungen bei Abwesenheit und sorgst für eine motivierte und produktive Arbeitsatmosphäre.
- Du erstellst regelmäßige Berichte über die Abläufe und die Effizienz der Operationen.
- Du analysierst die operativen Prozesse und setzt diese in aussagekräftige Kennzahlen um.
- Du erstellst detaillierte Datenanalysen, einschließlich der Nutzung von Pivot-Tabellen und Makros in Excel, um fundierte Entscheidungen zu unterstützen.

Wir suchen stets motivierte Teammitglieder, die bereit sind, mit uns zu wachsen und dazu beizutragen, unseren Erfolg weiter auszubauen. Wenn Du Dich angesprochen fühlst und glaubst, dass Du zu unserem Team passen könntest, freuen wir uns über Deine Bewerbung.

Du hast Fragen? Ceylan beantwortet sie Dir gerne:



### Ceylan Nar

Human Resources

Email: [ceylan.nar@homewise.de](mailto:ceylan.nar@homewise.de)

Telefon: +49 341 33979001

Mobil: +90 530 8937626