

# WIR SUCHEN

Kundenbetreuer  
(m/w/d)



## Welcome Home @homewise!

homewise bietet deutschlandweit großen Service in der Immobilienverwaltung für kleine Objekte. Wir begleiten unsere Kunden professionell bei allen Fragen rund um die Immobilie und beschäftigen dafür Spezialisten aus den Bereichen Hausverwaltung, Vermietung, Renovierung, Verkauf und Mietrecht.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Kundenbetreuer/innen, die unseren Kunden – überwiegend Immobilienbesitzern in Deutschland – als direkte telefonische Ansprechpartner/innen zur Verfügung stehen.

## DEINE AUFGABEN

- Betreuung eines eigenen und wachsenden Kundenstamms
- Direkte Verantwortung für Kunden und ihre Immobilien, inklusive Schadensmanagement (Entgegennahme und Beauftragung von Handwerkern), Mietermanagement (Erfassung und Bearbeitung von Anfragen), Vermietung, sowie die Berücksichtigung von Eigentümer wünschen
- Aufbau von Fachwissen rund um das Thema Immobilienverwaltung
- Präzise Arbeitsweise innerhalb des firmeneigenen Systems
- Exakte Protokollierung der Prozesse
- Kundenzentriertes Denken und Handeln

### Das bringst du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Vorkenntnisse in Telefonie, E-Mail und/oder der Immobilienbranche sind von Vorteil
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Verhandlungsgeschick
- Hohe Eigenmotivation und Zielorientierung
- Teamfähigkeit und ein offenes, freundliches Auftreten
- Gute EDV-Kenntnisse

### Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit im Homeoffice möglich
- Sicherer Arbeitsplatz und unbefristeter Arbeitsvertrag
- Vollzeit (40 Stunden/Woche)
- Umfangreiche Einarbeitung und kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Aufstiegschancen und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens
- Ein motiviertes und dynamisches Team, das gemeinsam Erfolge feiert

Wenn du eine spannende Herausforderung suchst, dann bewirb dich jetzt und werde Teil unseres erfolgreichen Teams!

 [karriere@homewise.de](mailto:karriere@homewise.de)

Fragen? Wir sind für Dich da:



**0341 339 74 301**  
Team homewise